

Weniger Interventionen durch automatische Alterserkennung



Alterskontrollen sind im Durchschnitt bei 22% aller Transaktionen erforderlich. Dies hat einen negativen Einfluss auf die Durchlaufzeiten und den Kundenfluss im Selbstbedienungsbereich. Die Altersüberprüfung dauert je nach Verfügbarkeit des Kassenspersonals bis zu 2 Minuten und während dieser Zeit wird die Warteschlange länger und die Frustration der Kunden steigt. Darüber hinaus wird die Kapazität an der Kasse reduziert, was die Frustration der Kunden noch vergrößert und sie dazu veranlasst, woanders einzukaufen. Vynamic® Smart Vision | Age Verification reduziert die Anzahl dieser Interventionen um 80-90%. Mit dieser neuen Technologie können Kunden ihr Alter in weniger als 10 Sekunden ohne Intervention seitens des Personals nachweisen.

SCHNELLERE ABWICKLUNG

Mit einer Kamera am Selbstbedienungsgerät löst Vynamic Smart Vision | Age Verification eine automatische Altersverifizierung aus, wenn ein Artikel mit Altersbeschränkung gescannt wird. Die Gesichtsmarkmale des Kunden werden automatisch von einem Algorithmus analysiert. Ihre Mitarbeiter müssen lediglich diejenigen Kunden überprüfen, die die Altersgrenze unterschreiten oder ihr Einverständnis zur Analyse verweigern.

CLEVERERE TECHNOLOGIE

Durch die Anwendung ausgefeilter Algorithmen, die auf KI basieren, schätzt Vynamic Smart Vision | Age Verification das Alter eines Kunden. In vielen Fällen ist eine Altersschätzung sogar erfolgreich, wenn das Gesicht teilweise von einem Schal oder einer Gesichtsmaske verdeckt ist. Sie können die Altersakzeptanzstufe konfigurieren, und nur negative Übereinstimmungen (die unter dem Altersschwellenwert liegen) werden automatisch an einen Mitarbeiter mit mobilem Endgerät weitergeleitet.

GRÖßERE EFFIZIENZ

Mit Vynamic Smart Vision | Age Verification profitieren Sie von einer gesteigerten Front-End-Kapazität. Kunden können Altersverifizierungen unabhängig vom Marktpersonal durchführen, was zu einer höheren Effizienz und einem besseren Durchsatz führt. Diese Änderung erhöht die Investitionsrendite, da die Notwendigkeit entfällt, Mitarbeiter für die Altersverifizierung in den Kassenzonen in Bereitschaft zu halten.



DER BEZAHLVORGANG MIT VYNAMIC SMART VISION | AGE VERIFICATION:

Ihre Kunden können eine Altersüberprüfung selbst durchführen, ohne dass das Personal eingreifen muss, indem sie einfach die Selbstbedienungslösung nutzen:

- **1. Schritt:** Der Kunde scannt einen Artikel mit Altersbeschränkung und der Artikel wird dem Warenkorb hinzugefügt.
- **2. Schritt:** Vynamic Self-Service gibt dem Kunden die Möglichkeit, eine anonyme Alterseinschätzung vorzunehmen (eine Standardüberprüfung durch das Personal ist ebenfalls möglich).
- **3. Schritt:** Die KI-Lösung für den Self-Checkout nimmt ein Foto des Kunden auf. Nach der Aufnahme werden die Gesichtsmerkmale des Kunden sofort analysiert, sein Alter geschätzt und nach Abschluss der Analyse das Bild sofort gelöscht.
- **4. Schritt:** Sobald das Alter des Kunden erfolgreich verifiziert wurde, kann er mit der Transaktion fortfahren, bezahlen und gehen.

ERWEITERTE SICHERHEITSMERKMALE

- DSGVO-konform - Die im Rahmen der Altersschätzung angefertigten Aufnahmen werden sofort nach der Überprüfung gelöscht. Es werden keine Daten gespeichert.
- Sicherer Schutz vor Spoofing - Die Anti-Spoofing-Technologie gleicht das Bild des Verbrauchers mit dem bekannten Hintergrund hinter dem Gerät ab und verhindert Spoofing-Angriffe, einschließlich Masken- und Präsentationsangriffe.
- Sofortige, präzise Altersschätzung - Die Altersverifikationssoftware bietet eine Präzision bis auf 2,19 Jahre.
- Der Algorithmus ist auf verschiedene Ethnien, Hautfarben, Geschlechter und Altersgruppen trainiert.
- Gesichtsmasken stellen kein Problem dar - Der Algorithmus funktioniert mit vielen handelsüblichen Gesichtsmasken.
- Sicherheitspuffer - Einzelhändler können eine eigene Altersgrenze festlegen, die im Einvernehmen mit den lokalen Gesetzen und Regularien ist.
- Es wird nur das Alter des Kunden bestimmt. Der Algorithmus speichert weder das Bild noch andere persönlichen Daten und verwendet diese auch nicht für andere Zwecke.

VORAUSSETZUNGEN

- Montage einer kundenorientierten Kamera am System
- Installation von Vynamic Self-Service Version 14 oder höher
- Aktiviertes Softwarefeature Vynamic Smart Vision | Age Verification
- Zugang zur Technologie automatische „Altersverifikation“ mit einer Lizenz

WICHTIGSTE VORTEILE

- Geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, in weniger als 10 Sekunden und ohne Eingreifen des Personals Altersüberprüfungen in Selbstbedienung durchzuführen.
- Steigern Sie die Effizienz des Personals
- Verringern Sie Reibungsverluste und Frustration, um die Checkout-Zeit zu verkürzen
- Reduzieren Sie die Belastung Ihrer Mitarbeiter und sparen Sie Ihren Kunden Zeit
- Bieten Sie mehr Privatsphäre, indem Sie Ihre Kunden nicht mehr dazu verpflichten, ihr Alter preiszugeben
- Kontaktloser Bezahlvorgang
- Geringere Fehleranfälligkeit durch den „Faktor Mensch“

VYNAMIC SMART VISION | AGE VERIFICATION: TEIL DER VYNAMIC SELF-SERVICE LÖSUNGSSUITE

Hohe Konnektivität und Offenheit sind entscheidend dafür, anpassungsfähig und bereit zu sein, zukünftige Innovationen zu übernehmen, wie auch immer diese aussehen mögen. DN Vynamic Self-Service basiert auf einem Plattform-Ansatz mit offenen API für eine schnellere und einfachere Integration.

Vynamic Self-Service ist eine serviceorientierte Softwarelösung, die den Selbstbedienungsprozess in einer Einzelhandelsumgebung nahtlos unterstützt und die einfache Implementierung innovativer Lösungen wie Vynamic Smart Vision | Age Verification ermöglicht.